

事業報告書

1 事業概要

市勢の発展と市民福祉に寄与するために、継続して環境問題等についての啓発活動を行うとともに公共施設に準ずる施設の管理を行い、指定管理者業務及び受託事業として公共施設の管理運営を円滑に行い、また各種収益事業を実施し市民サービスの向上に努めた。

2 事業報告

(1) 環境再生推進事業

環境問題及びごみの減量化等を広く市民に啓発するため、下記のとおり各種イベントへの出展並びに助成金の支出を行った。

・イベント等

事業名	実施年月日	実施場所	内容
親子エコフェスタ 2019へ「環境再生推進コーナー」を出展	令和元年 6月 9日	アルネ・津山	地球温暖化防止及びCO2削減のパネル展示及び電気自動車の展示をし、環境保全に関する啓発を行った。
第41回津山納涼ごんごまつり「環境再生推進コーナー」の出展	令和元年 8月 3日 4日	吉井川河川敷	「環境再生推進コーナー」を出展し、「ごみの分別クイズ」を実施し、来場者参加型でリサイクル及び環境保全に関する啓発を行った。

・助成事業

事業名	支援先	内容
第41回津山納涼ごんごまつりに係るごみ対策費助成	津山納涼ごんごまつり実行委員会	ごみ箱作成、ナイロン袋、軍手等購入費、うちわ素材費等への支援

(2) 街づくりにぎわい再生事業

津山市中心市街地の活性化と地域経済の持続的な発展を図るため、アルネ・津山の商業床を津山街づくり株式会社に賃貸し有効利用に努めた。

・アルネ・津山賃貸料

資産名	賃貸料	面積等
アルネ・津山 3階及び4階	20,823,796円	3F 6,913.39㎡ 4F 3,271.19㎡

(3) 指定管理者業務

津山市の指定管理者業務として次の各種事業を行った。また津山駅北口駐車場・津山市城下駐車場管理運営業務、津山市三世代研修宿泊施設ウッドィハウス加茂管理運営業務、高齢者総合福祉施設めぐみ荘管理運営業務及びあば交流館管理運営業務に関しては、新型コロナウイルス感染症の影響により、2月以降減収となった。

①津山市市営住宅管理業務（野介代団地他1,019戸）

入退去等の受付、使用料の徴収及び修繕業務を行った。使用料滞納者に対しては、催告書の発送や電話催告、住宅訪問並びに来庁要請、毎週金曜日には夜間窓口を開設するなど、徹底した納入指導により、収納率向上に努めた。修繕においては、迅速かつ適切に対応し、住環境の整備に努めた。入居者の安心安全な暮らしに主眼を置き、集会所のバリアフリー化にも貢献した。

・住宅改修状況

区分	件数	金額
修繕工事	411件	37,320,879円

・住宅入退去状況

区分	件数
入居	17件
退去	48件

・住宅使用料収納状況

区分	住宅使用料調定額	収納額	収納率
現年度分	109,852,300円	85,137,940円	77.5%
過年度分	221,988,700円	12,741,070円	5.7%

②津山駅北口駐車場・津山市城下駐車場管理運営業務

津山駅北口駐車場においては、駐輪場の放置自転車の撤去による利用者サービスの向上と、花壇への花の植栽による環境美化に努めた。津山市城下駐車場においては、駐車場周辺の宿泊施設等に対して営業活動を行い、駐車サービス券の販売促進を図り、利用料収入の増加に努めた。

・津山駅北口駐車場管理運営業務状況（営業日数366日）

利用台数	(内)有料台数	(内)無料台数	金額
10,374台	6,992台	3,382台	5,880,000円

・津山市城下駐車場管理運営業務状況（営業日数366日）

利用台数	有料台数	職安利用台数	月極台数	金額
20,676台	9,007台	8,421台	3,248台	7,584,700円

・津山市城下駐車場月極状況

利用可能台数	金額	月額	3月31日現在
20台	1,044,950円	7,000円	13台（空7台）

③津山市加茂町文化センター管理運営業務

加茂支所仮庁舎併設により、10月末まで施設利用が制限されたが、閉庁日に小規模イベントを開催し、利用促進に努めた。自主事業として、ピアノリレーコンサート、ハロウィンイベント等を開催した。津山市加茂郷文化ふれあい交流施設運営委員会を開催し、事業計画やイベント等についての助言、提案を受け、効率的な運営及び施設の利用促進を図った。

・津山市加茂町文化センター管理運営業務状況（業務日数331日）

利用人数	利用料収入
20,650人	439,440円

④津山市三世代研修宿泊施設 ウッディハウス加茂管理運営業務

研修宿泊施設の管理運営を行った。ビアガーデンの開催、かも谷まつりへの出店により地域の賑わい・交流に寄与した。季節に合った料理プランの提供やマイクロバスによる送迎サービスにより、施設の利用促進と顧客満足度の上昇に努めた。

・津山市三世代研修宿泊施設 ウッディハウス加茂管理運営業務状況（営業日数314日）

区分	利用料収入	利用者数	一日平均利用料収入	一日平均利用者数
宿泊・合宿	12,752,580円	2,349人	40,613円	7人
宴会・食堂	17,539,248円	4,679人	55,857円	15人
売店・その他	482,920円	—	1,538円	—
合計	30,774,748円	7,028人	98,008円	22人

⑤高齢者総合福祉施設 めぐみ荘管理運営業務

毎月26日の「ふろの日」や季節に合わせたイベントを開催し、集客に努めた。また、高齢者を対象に、介護予防講座を開催し、市民の健康増進に寄与した。

・高齢者総合福祉施設 めぐみ荘管理運営業務状況（営業日数306日）

区分	利用料収入	利用者数	一日平均利用料収入	一日平均利用者数
入浴	13,946,090円	52,621人	45,575円	172人
施設利用(和室等)	266,190円	2,216人	870円	7人
食堂・売店等	8,489,662円	—	27,744円	—
合計	22,701,942円	54,837人	74,189円	179人

⑥あば交流館管理運営業務

今年度から新たにあば温泉及びあば交流館の管理運営を開始した。阿波ふるさとふれあい納涼星空祭りへの出店やスローライフ列車の乗客に向けた日帰り入浴プランを企画し、利用促進に努めた。めぐみ荘と共同のスタンプカードを導入し相互の利用増加を図った。

・あば交流館管理運営業務状況（営業日数307日）

区 分	利用料収入	利用者数	一日平均利用料収入	一日平均利用者数
宿泊・宴会等	9,489,180円	1,544人	30,909円	5人
レストラン	6,363,554円	5,683人	20,728円	18人
入浴等	11,747,620円	31,578人	38,266円	103人
売店等	3,578,079円	—	11,655円	—
合 計	31,178,433円	38,805人	101,558円	126人

(4) 受託事業

津山市からの受託業務として次の各種事業を行った。

①津山市公共・拠点・町内ペットボトル収集業務

市内の公共施設ごみ、スーパー等の拠点ごみ及び町内ペットボトル等の収集業務を行った。また、ごみ出しが困難な世帯のごみ収集業務（ふれあい収集）を行った。

・公共ごみ収集状況（業務日数257日）

可燃物	不燃物	廃プラスチック	缶	瓶	ペットボトル	伐採ごみ	乾電池・蛍光管等
42,490kg	3,550kg	3,010kg	2,910kg	9,570kg	2,720kg	25,880kg	880kg

・拠点ごみ収集状況（業務日数257日）

缶	瓶	ペットボトル	不燃物	乾電池・蛍光管
72,160kg	177,450kg	78,040kg	650kg	8,520kg

・町内瓶・ペットボトル収集状況（業務日数257日）

瓶	ペットボトル	乾電池・蛍光管等
377,580kg	91,760kg	20,580kg

・ふれあい収集状況（業務日数102日）

高齢者	障害高齢者
187件	153件

②津山市学校施設等ごみ収集業務

旧津山市内の小・中学校、市立幼稚園及び保育所の可燃物、不燃物及び廃プラスチック等の収集業務を行った。

・学校施設等ごみ収集状況（業務日数257日）

可燃物	不燃物	廃プラスチック	缶、瓶、ペットボトル	機密文書	粗大ごみ
68,590kg	3,410kg	1,170kg	1,660kg	9,253kg	25,400kg
古紙	家電	伐採ごみ	乾電池・蛍光管		
44,900kg	22台	13,520kg	210kg		

③粗大ごみ等収集業務

粗大ごみ収集業務、町内清掃等土砂の分別業務、河川清掃ごみ収集業務、仏送りごみ収集業務及び道路清掃ごみ収集業務を行った。

・粗大ごみ等収集状況（業務日数257日）

収集件数	粗大ごみ	家電4品目	仏送りごみ
589件	1,368個	33台	690kg

④加茂地域家庭ごみ収集運搬業務

加茂地域の可燃物、不燃物、廃プラスチック、缶、瓶及びペットボトル等の収集運搬業務を行った。また、加茂郷フルマラソン全国大会や加茂地域でのイベント等のごみ収集業務を行った。

・加茂地域家庭ごみ収集状況（業務日数257日）

可燃物	不燃物	廃プラスチック	缶	瓶	ペットボトル	乾電池・蛍光管等
601,590kg	29,850kg	30,130kg	14,120kg	26,100kg	8,440kg	2,790kg

⑤津山勤労者総合福祉センター管理運営業務

勤労者を中心とする市民の文化・スポーツ等の活動の場を提供した。文化講座として季節にちなんだ食材を使用した「料理教室」を開催し、施設利用者の交流を深め、利用増進に寄与した。今年度から毎週木曜日の休館日を開館日とし、利用率の向上に努めた。

・津山勤労者総合福祉センター利用状況（業務日数358日）

利用者数【（ ）内利用件数】			使 用 料		
勤 労 者	一 般	合 計	勤 労 者	一 般	合 計
31,209人 (3,236件)	1,928人 (140件)	33,137人 (3,376件)	7,312,850円	144,990円	7,457,840円

⑥学校給食物資取扱業務

学校給食物資の一般食材（副食材料等）を提供した。津山市教育委員会、戸島学校食育センター、草加部学校食育センター及び学校給食物資納入業者と連携を図り、より安心・安全な一般食材の安定供給、地域に密着した新鮮な食材提供に努めた。3月は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため津山市より休校要請があり、市立小中学校が休校となったため給食物資の取扱いも中止となった。

・学校給食物資取扱業務状況（食育センター稼働日数181日）

対象人員	取扱食数	取扱金額	
		物資代金	取扱手数料
8,884人	1,506,633食	253,030,182円	5,060,604円

・キャンセル不可による3月分物資代金及び取扱手数料

物資代金	取扱手数料
3,135,593円	62,712円

⑦津山スポーツセンター等管理業務

津山スポーツセンター施設（野球場、小野球場、サッカー・ラグビー場及びテニスコート）の維持管理、津山陸上競技場の芝生等の一部管理及び受付業務を行い、施設の利用促進に努めた。

・津山スポーツセンター等利用状況

区 分	利用日数	利用可能日数
陸 上 競 技 場	201日	217日
野 球 場	141日	306日
小 野 球 場	278日	366日
サ ッ カ ー 場	342日	366日
テニスコート	356日	366日
東部グラウンド	195日	366日
西部グラウンド	276日	366日
西部テニスコート	301日	366日

⑧津山市城南駐車場管理業務

駐車場周辺の宿泊施設等に対して営業活動を行い、駐車場利用率の向上に努めた。アンケート調査により利用者の要望を聞き、業務改善を図った。

・城南駐車場管理運営業務状況（営業日数366日）

利用台数	有料台数	定期台数	金 額
7,413台	6,998台	415台	3,422,020円

・月極状況

利用可能台数	金額	月額	3月31日現在
26台	113,120円	8,140円（9月まで8,000円）	2台（空24台）

(5) 収益事業

収益事業として次の各種事業を行った。また駐車場管理運営業務、津山スポーツロッジ弥生荘管理運営業務及び津山市職員食堂管理運営業務に関しては、新型コロナウイルス感染症の影響により、2月以降減収となった。

①駐車場管理運営業務

ア. 時間制、回数制、月極の駐車場の管理運営を行った。環境美化を目的とした場内清掃のほか、トラブルの際には常駐職員が、夜間においては警備委託をした業者が迅速かつ適切に対応を行う事でサービスの向上に努めた。

・時間制・回数制

駐車場名	利用料収入	利用台数	営業日数	一日平均利用料収入	一日平均利用台数
津山文化センター駐車場	5,013,100円	9,945台	366日	13,696円	27台
津山駅前駐車場	11,322,400円	16,943台	366日	30,935円	46台

・月極

駐車場名	利用料収入	駐車可能台数	月 額	3月31日現在
津山文化センター駐車場	2,361,500円	50台	6,000円	36/50台

イ. 月極駐車場の管理運営を行った。年度を通じてほぼ満車で推移しており、効率的な運営に努めた。

駐車場名	利用料収入	駐車可能台数	月 額	3月31日現在
北町駐車場	1,528,000円	29台	普通車 4,000円 (21台) 軽自動車 3,500円 (8台)	満 車
山北第一駐車場	1,875,700円	40台	4,000円	39 台
山北第二駐車場	1,037,500円	22台	普通車 4,000円 (20台) 軽自動車 3,500円 (2台)	満 車
市職員駐車場	1,999,000円	60台	3,500円	53 台

②津山スポーツロッジ弥生荘管理運営業務

公的簡易宿泊施設として、隣接するスポーツセンター利用者の合宿や企業の宿泊研修、会議、宴会等に利用された。利用者の減少及び建物の老朽化を受け、年度途中での営業休止を検討していたが、経費削減等により経営改善に取り組みながら一年通して管理運営を行った。

・津山スポーツロッジ弥生荘管理運営業務状況 (営業日数306日)

区 分	利用料収入	利用者数	一日平均利用料収入	一日平均利用者数
宿 泊	13,396,500円	1,878人	43,779円	6人
会 議・宴 会	4,173,090円	4,012人	13,638円	13人
売店・その他	525,870円	831人	1,719円	3人
合 計	18,095,460円	6,721人	59,136円	22人

③津山スポーツセンターゴルフ練習場管理運営業務

今年度から、民間の活力とノウハウを導入することによる施設の効率的な運営と安定した収益を確保するため、公募により選定した事業者へ管理運営を委託して、その納付金を収入とした健全な施設管理を行った。津山スポーツセンター利用者の安全確保のため、防球ネット増設工事及び樹木伐採工事を実施した。

・津山スポーツセンターゴルフ練習場管理運営業務状況 (営業日数364日)

区 分	利用料収入	利用籠数	一日平均利用料収入	一日平均利用籠数
プリペイドカード等	20,134,100円	47,948籠	55,313円	132籠
合 計	20,134,100円	47,948籠	—	—

④津山市職員食堂管理運営業務

津山市職員の福利厚生の一環として、Yショップ津山市役所店の管理運営業務を行った。季節の行事、開店祭、お客様感謝デー等の実施及びポイントカード会員の獲得により、リピーターの確保を図った。店内の商品の配置を変える等購買意欲が湧くよう工夫し、増収に努めた。

・津山市職員食堂管理運営業務状況（営業日数240日）

区 分	利用料収入	利用者数	一日平均利用料収入	一日平均利用者数
売 店	26,146,905円	70,346人	108,945円	293人
切手・印紙等	48,513,716円	—	—	—
合 計	74,660,621円	—	—	—

3 理事会、評議員会に関する事項

(1) 理 事 会

議 案	件 名	議決年月日
議案第1号	理事長の選定について	平成31年 4月 1日
議案第2号	理事長の報酬について	平成31年 4月 1日
議案第3号	評議員会の開催について	令和元年 5月 7日
議案第4号	平成30年度一般財団法人津山市都市整備公社事業報告及び収支決算	令和元年 6月20日
議案第5号	令和元年度一般財団法人津山市都市整備公社補正予算（第1次）	令和元年 6月20日
議案第6号	評議員会の開催について	令和元年 6月20日
議案第7号	令和元年度一般財団法人津山市都市整備公社補正予算（第2次）	令和2年 1月15日
議案第8号	令和元年度一般財団法人津山市都市整備公社補正予算（第3次）	令和2年 3月26日
議案第9号	令和2年度一般財団法人津山市都市整備公社事業計画及び収支予算	令和2年 3月26日

(2) 評 議 員 会

議 事	件 名	評決年月日
議事第1号	評議員の選任について	令和元年 5月14日
議事第2号	平成30年度一般財団法人津山市都市整備公社事業報告及び収支決算	令和元年 7月 5日
議事第3号	理事の選任について	令和元年 7月 5日

4 役員、評議員に関する事項

(1) 役員

異動年月日	事項	備考
平成31年 4月 1日	理事長の辞任	須江 英 典
平成31年 4月 1日	理事の辞任	須江 英 典
平成31年 4月 1日	理事の就任	植月 優
平成31年 4月 1日	理事長の就任	植月 優
平成31年 4月 1日	監事の就任	加藤 俊 文
令和元年 7月 5日	理事の退任	杉山 雄 史
令和元年 7月 5日	理事の重任	木下 稔
令和2年 3月31日	理事の辞任	梶岡 潤 二
令和2年 3月31日	監事の辞任	分部 秀 樹

(2) 評議員

異動年月日	事項	備考
令和元年 5月14日	評議員の辞任	岡田 康 弘
令和元年 5月14日	評議員の辞任	金田 稔 久
令和元年 5月14日	評議員の就任	政岡 大 介
令和元年 5月14日	評議員の就任	森岡 和 雄

5 許認可、届出、報告事項

主務官庁	提出年月日	事項
津山市	令和元年 5月10日	平成31年度事業計画書及び収支予算書の提出
岡山県	令和元年 6月 7日	平成30年度公益目的支出計画実施報告書等の届出
津山市	令和元年 7月12日	平成30年度事業報告書等の提出